

SOLICITUDES ATENCIÓN CIUDADANA

ENERO - SEPTIEMBRE 2015

FECHA	FOLIO PERSONALES	FOLIO BUZONES	FOLIO BUZÓN PRESIDENCIA	NOMBRE	CONCEPTO	DIRECCIÓN QUE SE TURNA	RESPUESTA	OFICIO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN FIRMA	OBSERVACIONES	STATUS	
ENERO												
05/01/2015	AC/001/15			Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	¿Cómo le hago para recibir un televisor digital gratuito en San Luis Potosí, SLP (SEDESOL, otras), Apogeo analógico, (TDT, Televisión Digital Terrestre) TV	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento que la información por usted solicitada, no es competencia de este H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, por lo que sugerimos dirigir su solicitud a la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) o bien visitar su página http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/SEDESOL , igualmente los datos de la Unidad de Información Pública las siguientes: RESPONSABLE: Lic. Gabriela López Somarrín, DOMICILIO: Fray Diego de la Magdalena S/N, Col. El Saucho, TELÉFONO: 01 (444) 823 03 80, HORARIO DE ATENCIÓN: de 9:00 a 19:00 hrs	N/A	N/A	Solicitud	Contestada	
06/01/2015		AC/B/001/15		Filberto Ramirez Hernandez	Solicito la rehabilitación de la calle Celaya y Andador León, así como corregir la pendiente de la calle 99 Frente al número 409 y lo resto de la calle Avestruz, ya que cuando llueve el agua se estanca en esa zona. Lo de la calle Celaya y el Andador León, ya fueron solicitados con anterioridad y costaron falta de recursos, lo cual se contradice por el anuncio y ejecución de diversas obras en varias zonas de la ciudad, por lo anterior ruego nuevamente mi solicitud.	Pozos	Le notifico que la calle Celaya y Andador León requieren una rehabilitación integral, donde se incluye línea drenaje sanitario y líneas de agua potable, así como terracerías, banquetes, guarniciones, topes y descargos y su pavimento. Por lo que en el momento se cuenta con recursos suficientes para atacar dichas necesidades. Respecto a la pendiente de la calle 99 equina con calle Avestruz le informo que se lleve a cabo proyecto global que abarca de periferico a avenida Santa Ana, en donde la bocanilla que Avestruz se via afectada debido a que cuando se maneja en el proyecto sin embargo no se ve afectado con encharcamientos.	DWP/DJ/007/15 DWP-IFDU-05/2014	No	Lic. Miguel Ángel Sánchez Flores, Jefe del área Jurídica y Ing. José Santos Zapata Rodríguez, Infraestructura, Fortalecimiento y Desarrollo Urbano	Solicitud	Contestada
06/01/2015		AC/B/002/15		Filberto Ramirez Hernandez	Lic. Mario Garcia Valdez, distinguido Presidente Municipal: Sirva el presente para enviarle respetuosamente una Felicitación por haber obtenido la certificación de calidad ISO 9001:2008 en 25 procedimientos, así como también el premio al Buen Gobierno otorgado al Municipio de San Luis Potosí.	Presidencia	Se hizo del conocimiento al área correspondiente.	N/A	N/A	Felicitación	Contestada	
06/01/2015		AC/B/003/15		Lic. Manuel Velaz Trujillo	Lic. María no es posible que para un fincamiento y número oficial en Desarrollo Urbano se tarde 10 días hábiles, tengo detenido una escurra en notario, por eso razón me dicen que no hay personal suficiente. Le solicito amanda esta solicitud, el folio es 43029 a nombre de María Ester López Montenegro.	Catastro	Al respecto le informo que la licencia de alimentamiento y número oficial con número de folio 43029, se encuentra a disposición del ciudadano desde el día 15 de Diciembre de 2014, en la ventanilla física de este H. Ayuntamiento, ubicada en Manuel J. Clouthier número 243 local F-16, (Plaza Tangamanga). Por lo que hace a sus manifestaciones en torno a tiempo de expedición de la relativa licencia, le informo que el plazo para resolver el trámite en predios menores a 2,500 metros cuadrados será de 15 días hábiles, así como mayores a 2,500 ml. el proceso a su elección aprobados las trazas urbanas por la Comisión de Alambrado y Obras Públicas del Honorable Cabildo, lo anterior de conformidad con la normatividad aplicable en materia de Desarrollo Urbano.	DADU/DL/005/2015		Arg. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada
06/01/2015		AC/B/004/15		Colonos de la Santa Fé	Por este conducto nos permitimos felicitarlo a usted y a su personal, por haber llevado a cabo la clausura de la tienda de ahorros ubicada en, zona de granadinas #195, Col. Santa Fé	Comercio	Se hizo del conocimiento al área correspondiente.	N/A	N/A	Felicitación	Contestada	
06/01/2015		AC/B/005/15		N/A	Hoy vine a pagar mis impuestos prediales atrasados por no tener dinero a tiempo, me quedé sin gasolina y sin quinizar por cumplir con este compromiso. Espero le den buen uso al dinero que con tanto sacrificio entregó. La ciudad necesita luz, agua, tuberías no necesita adornos navideños, ni grupos musicales, ferreterías multitudinarias, quiere seguridad no policías corruptos e irresponsables que solo se amontonan en el centro, ya basta urge pavimento	Presidencia	Se hizo del conocimiento al área correspondiente.	N/A	N/A	Solicitud	Contestada	
06/01/2015		AC/002/15		Fernando del Toro	Se solicita de la manera más atenta alambrado en la Av. Sierra Leona en el tramo de Villa Antigua a Periferico, no prenden las lámparas, ocasionando delincuencia, pandillerismo, por tal motivo solicitamos se enciendan las lámparas.	Alambrado	Con fecha 09 de Enero del presente año, personal operativo de esta Subdirección procedió a chequear el circuito del tramo antes mencionado, reparando las líneas de alimentación de energía que se encontraron dañadas, sin embargo además de esto se requiere efectuar la reparación individual de los luminarios que se encuentran apagados, así como llevar más tiempo de realizar debido a que únicamente contamos con dos grupos en funciones para atender todas las fallas de reporte diariamente la ciudadanía, misma que se han incrementado por los lluvias de los últimos días.	SAP/005-14		Ing. Rafael González Santillán, Subdirector de Alambrado Público	Solicitud	Contestada
06/01/2015		AC/003/15		Germino Zúñiga	Como conocer el Manual de operaciones (o nombre similar) de la Dirección de Ecología, Integranes y funciones del comité.	Ecología	Por medio de la página del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí se cuenta con la pestalla de Transparencia, donde en el apartado del Artículo 19º Fracción II se tiene acceso público a la estructura orgánica, nombramientos y funciones de cada unidad administrativa; para ingresar se cuenta con el link. De igual manera, en la pestalla de Transparencia para acceso a la información de la página web del H. Ayuntamiento de San Luis Potosí en el apartado del Artículo 18º Fracción II se tiene acceso público a leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, circulares, Periódico Oficial del Estado, y demás disposiciones administrativas o instrumento legal; para ingresar se cuenta con el siguiente link.	OFICIO No. 024/DEAP/2015	Lic. Alejandro Leal Espinoza, Director de Ecología y Asso Público.	Solicitud	Contestada	
06/01/2015		AC/004/15		Germino Zúñiga	Me pueden indicar también como acceder al segundo informe de gobierno del Lic. Mario? Así puedo completar la información.	N/A	Me permito hacer de su conocimiento que se encuentra disponible en la página Web de este H. Ayuntamiento www.sanluis.gob.mx , la información pública de oficio relativa al Artículo 19 - Fracción IX - Información sobre Informes anuales de actividades, balances y estados financieros, en la siguiente liga: http://sanluis.gob.mx/wp-content/uploads/2014/12/SEGUNDO-INFORME-DE-GOBIERNO-MUNICIPAL_comp.pdf , en la cual podrá consultar el Segundo Informe de Gobierno Municipal.	N/A	N/A	Solicitud	Contestada	
06/01/2015		AC/005/15		Román Pérez Torres	Sugiero mejorar el funcionamiento del sistema pues actualmente impide al ciudadano cualquier aclaración y, en su caso, obtener respuestas por pronto para que Tránsito Municipal atenga.	Seguridad Pública y Tesorería	Seguridad Pública Al respecto le comunico que por parte de esta Dirección de Policía Vial a mi cargo, se agradece la sugerencia presentada por el C. Román Pérez Torres, mismo que haremos llegar a la empresa la cual es Tramón y que se encargó del proyecto de entregar las fotos infracción. Tesorería: Me permito informarle a usted heamos tomado debida nota de su solicitud y la haremos llegar a la Empresa que se encargó de enviar las infracciones a que hace referencia.	Oficio No. 40315 D.A.P.F.0125/2015	Comisionado Arturo Javier Galvario Ramirez, Director General de Seguridad Pública Municipal y C.P. Myriam Martínez González, Directora de Administración, Planeación y Finanzas.	Queja	Contestada	
12/01/2015		AC/006/15		Gustavo Galvillo	Hago del conocimiento del maltrato psicológico, físico, moral y económico a la famosa pintura potosina Flora Martínez Bravo.	DIF	Por lo anterior, mediante oficio No. 0071/15, signado por el Lic. Rolando Martín Orellana Ortiz, Director General del DIF, informo que se está dando seguimiento, en razón a su competencia.	Oficio No. 0071/15	Lic. Rolando Martín Orellana Ortiz, Director General del DIF	Solicitud	Contestada	
20/01/2015		AC/007/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda económica \$ (dinero)	N/A	En relación a su petición recibida a través del correo electrónico, registrado con número AC/007/15 , nos permitimos hacer de su conocimiento, que al no manifestar solicitud de servicio alguno, no existe trámite por realizar.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
22/01/2015		AC/BP/001/15		Mayra Ramos	Estoy expresando mi opinión. Se ve muy bonito el Centro Histórico, me gustaría que siguiera así, pues las personas que visitan de visita se decepcionan con tanta gente en sus casas de campaña, más las comerciantes, todos tienen derecho a gozar la vida y expresar sus desacuerdos, pero no se vale que teniendo tan bonito centro Histórico no sean capaces de cuidarlo, principalmente las autoridades que se supone para eso están, para que todos nos sintamos orgullosos de San Luis Potosí, como Ciudad y México como País.	Comercio	Al respecto le agradecemos su preocupacion por la situación que se está generando hoy en día, con relación a los comerciantes y las diversas personas que se manifiestan en el centro histórico, sin embargo le hago del conocimiento que en lo que compete a esta Dirección de Comercio, se está trabajando en la reorganización del comercio informal para evitar obstruir el libre tránsito y dar una imagen digna de esta Ciudad de San Luis Potosí.	035/2015	Lic. José Juan Pérez Guillén, Director de Comercio	Queja	Contestada	
22/01/2015		AC/BP/002/15		Pau Villalaso	Soy estudiante y me interesa el bien de mi Municipio, así como el de mi Estado y mi País, hace tiempo dejé mis sugerencias en el buzón, recibí respuesta pero después de eso no hubo más seguimiento.	Ecología	Me permite compartirle en formato digital (CD anexo) el "Programa Estatal para la prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial de San Luis Potosí", con el fin de que pueda ayudarle a completar las ideas expuestas de información mencionada con anterioridad. Agradecemos su interés en el Medio Ambiente y en nuestra Ciudad de San Luis Potosí, es de nuestro agrado seguir en contacto con Ud. y sugerirle que estemos a su orden en esta Dirección a mi cargo para cualquier aclaración y/o suma de ideas con el bien común de cuidado del Medio Ambiente y el manejo de los residuos generados.	NO. 086/DEAP/2015	Lic. Alejandro Leal Espinoza, Director de Ecología y Asso Público.	Solicitud	Contestada	
28/01/2015		AC/008/15		Juan Carlos Portales	Con fecha 14 y 21 de Octubre del 2014 dirigí atenta petición a los C. Directores de Administración y Desarrollo Urbano y Comercio e Impacto de demandar la Apertura, misa a restauración en contra del propietario y/o arrendatario y/o representante legal de quien resulta responsable de la negociación ubicada en la calle de Ramón López Velarde Número 160 del Barrio de Tequisquiapan de esta ciudad capital y, es el caso de que hasta estos momentos inexplicablemente dichas Direcciones han sido omisas al respecto.	Catastro y Comercio	COMERCIO: Anexo al presente la constatación que le fue notificada al inmueble de referencia el pasado 4 de noviembre del año 2014 mediante cédula de notificación atendiendo su escrito recibido ante esta Dirección de Comercio el 21 de Octubre del año próximo pasado. DESARROLLO URBANO: Por lo anterior y en el caso concreto, se encuentran subidas que la emisión de la licencia municipal de uso de suelo para Funcionamiento a favor del inmueble ubicado en la calle de Ramón López número 160 del Barrio de Tequisquiapan, de esta ciudad, se realizó conforme a la normatividad que rige el uso de suelo, en la entidad siendo este el Plan Centro de Población Estratégico para las ciudades de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez, publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 21 de agosto de 2003, que en su plano CPE 14 de zonificación secundaria de usos de suelo establece que para uso específico de gobierno consulados y representaciones extranjeras, oficinas de correo, telégrafos, telmex, oficinas de profesionistas, consultorios, laboratorios de análisis clínicos y agencias comerciales se permite hasta treinta metros de ocupación y/o que en el caso esp	Oficio: 038/2015 DADU/CAL/0025/2015	Ing. Juan Manuel López Acevedo, Director de Catastro y Desarrollo Urbano, Lic. José Juan Pérez Guillén, Director de Comercio	Queja	Contestada	
30/01/2015		AC/009/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Programa pensión para adulto mayores (65 y Más): SEDESOL	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento que la información por usted solicitada, no es competencia de este H. Ayuntamiento de San Luis Potosí, por lo que sugerimos dirigir su solicitud a la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) o bien visitar su página http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/SEDESOL , igualmente los datos de la Unidad de Información Pública las siguientes: RESPONSABLE: Lic. Gabriela López Somarrín, DOMICILIO: Fray Diego de la Magdalena S/N, Col. El Saucho, TELÉFONO: 01 (444) 823 03 80, HORARIO DE ATENCIÓN: de 9:00 a 19:00 hrs	N/A	N/A	N/A	Contestada	
30/01/2015		AC/0010/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda económica \$ (dinero)	N/A	En relación a su petición recibida a través del correo electrónico, registrado con número AC/0010/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que al no manifestar solicitud de servicio alguno, no existe trámite por realizar.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
FEBRERO												
05/02/2015		AC/0011/15		Alefredo Alonso Castro	Mi problema es tocante a mi barrio de mi casa, el vecino se está sirviendo de mi barrio, él hace tiempo tiene humedad en todo su casa y mi barrio está muy afectado.	Desarrollo Urbano	Se realizó la visita de inspección en el inmueble de referencia el día 23 de febrero del año que transcurre, de la cual el inspector adscrito advierte que no se están realizando trabajos de construcción en los domicilios colindantes de dicho inmueble, así como señala que no encontró persona alguna para ingresar y verificar lo manifestado por el ciudadano.	DADU/CAL/074/2015	Arg. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Petición	Contestada	
09/02/2015		AC/0012/15		Alefredo Alonso Castro	Mi petición es que el vecino de a lado tiene un árbol que yo levanto mucho la bofetada y todas las raíces de su árbol están por fuera, tengo que me perjudique mi barrio, las raíces rompen el drenaje y mi aljibe.	Servicios municipales y obras	Me permito informar que se realizó la inspección física en el lugar, para poder proceder a la tala es necesario que el dueño de la finca o propiedad realice los trámites correspondientes ante esta subdirección a mi cargo.	DSM/CA/1825/2015	C. Reynaldo Castellanos Cuevas, Coordinador Administrativo de Servicios Municipales.	Solicitud	Contestada	

20	04/02/2015	AC/0013/15		José Eribiel Muñoz Juárez	Ya que de forma propositiva indica la posible existencia de acciones por parte de un particular- que pudieran afectar el patrimonio de las personas físicas en su muy respetable opinión y por lo que se le sugiere la revisión de diversos trámites- esto en caso de que se hayan realizado ante el H. Ayuntamiento de San Luis Potosí.- Referente al Fraccionamiento denominado Residencial La Vista.	N/A	Así las cosas indico a Usted que su petición será turnada para su atención, al área del Gobierno Municipal a quien le asiste competencia, en términos de lo dispuesto por los artículos 133 Fracción I, 162 y aplicables del Reglamento Interno de Municipio Libre de San Luis Potosí.	U.E.P/A.C. 026/2015	Maria Lilian Abud Sarquis, Jefe de la Unidad de Información Pública	Solicitud	Contestada
21	06/02/2015	AC/0014/15		Salvador González	Urgente arreglar un hoyo muy grande y profundo en Salvador Novo esquina con Constitución.	Obras	Me permito informarle que dicho requerimiento fue atendido mediante oficio DOP-AJ/26/2015, cabe señalar que se requirió a INTERAFAS, mediante oficio DOP/2788/2014, la revisión del caso para que de resultar de su competencia pudiese ser atendido.	DOP/AJ/248/2015	Eng. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Queja	Contestada
22	06/02/2015	AC/0015/15		Salvador González	Urge limpieza y desyerbe de la Av. Salvador Novo, anteriormente esa vialidad estaba imposable.	Ecología	Hago del conocimiento que, la limpieza en esta arteria se tiene programado con el personal del Área de Barrido Mecánico y Puente. Así mismo antes del presente copia de los Comprobantes de Servicio #s 11823183 y 1184 y fotografías donde se aprecia el personal realizando los labores citados.	No. 150/DEAP/2015	Lic. Alejandro Leal Espinosa, Director de Ecología y Aseo Público.	Queja	Contestada
23	06/02/2015	AC/0016/15		Lauro Patricia Gutierrez Garcia	Una pregunta para el registro como proveedor es necesario presentar copias certificadas solo para cotejo o se deberán dejar copias certificadas en vez de copias simples.	Oficialia	Los proveedores interesados en formar parte del padrón deberán de cumplir con los siguientes requisitos: I. Si se trata de personas morales, copia certificada del acta constitutiva de la sociedad, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio; II. Si se actúa a nombre de terceros, instrumento notarial o carta poder certificadas, en la que se autentica a quien se determinados datos jurídicos en términos de esta ley; III. Copia certificada del registro como contribuyente ante el Secretario de Hacienda y Crédito Público; IV. Último estado financiero autorizado por contador público y última declaración fiscal anual ante el Secretario de Hacienda y Crédito Público. (Las áreas administrativas podrán disponer, bajo su responsabilidad, el cumplimiento de este requisito cuando existan causas justificadas que lo ameriten; y V. Proponer además, de acuerdo a las características y naturaleza de su giro, la información complementaria a diversos requisitos que le soliciten las áreas administrativas; Sin más por el momento quedo de usted para cualquier duda o aclaración.	OM/0362/2015	Lic. Pedro Mario Hidalgo Martínez, Oficial Mayor	Solicitud	Contestada
24	09/02/2015	AC/B/006/15 PRESENCIAL		Martha	Solicito se realice la inspección en Circuito Doctor Salvador Nava Martínez Fracc. Evaluación Compete en las obras de la privada No. 139, ya que se está llevando a cabo una construcción de un caso signo al fraccionamiento, sin embargo al colador parte de este inmueble con la pared del fraccionamiento, han traido parte de esta pared para realizar los trabajos de construcción.	Desarrollo Urbano	Hago de su conocimiento que esta Unidad Municipal ordenó el personal operativo realizar visita de inspección en el inmueble de referencia, de la cual una vez que se ha constituido el inspector referente en el domicilio ubicado en la calle de Circuito Doctor Salvador Nava Martínez, advierte que no se observo material de construcción, así mismo apreció que fue reconstruido el muro, y cerrado el acceso que señala en la queja presentada por usted, haciendo las diligencias necesarias por virtud de lo antes aseñalo.	DADU/CAL/046/2015	Eng. Juan Manuel López Acevedo, Director de Catastro y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada
25	10/02/2015	AC/B/007/15 PRESENCIAL		Francisco Castillo	Solicito entrevista con Pilar Delgado	Desarrollo Social	Al respecto me permito informarle, que la audiencia que requiere quedó programado a las 12:00 horas del día 10 de marzo de 2015.	DDS/COV/454/2015	Lic. María del Pilar Delgado Silva, Directora de Desarrollo Social	Solicitud	Contestada
26	17/02/2015	AC/0017/15		Juan Carlos Portales	Mediante notificación personal de fecha 11 de Febrero de 2015, he recibido su atento oficio DADU/CAL/273/2014 por el cual me brinda respuesta a mi atenta petición de fecha 14 de Octubre de 2014 y en donde resuelve "que no es procedente realizar la revocación por mi pretensión". Ahora bien, lo anterior determinación deviene en incongruente e ilegal en virtud de que no se encuentra fundada en derecho y viola por tanto, las disposiciones de los artículos 1°, 8°, 14, 16 y 17 de la Constitución General de la República; 114 Fracción II de la Particular del Estado en relación con los artículos 9°, 18 Fracción IV de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado y Municipios de San Luis Potosí.	Desarrollo Urbano	En relación a su solicitud de iniciar el procedimiento administrativo para la revocación de la citada licencia, hago de conocimiento que esta Dirección de Administración y Desarrollo Urbano a través del personal operativo se constituirá en el inmueble en comento a fin de constatar el cumplimiento, por tanto esta Autoridad procederá a desahogar la visita de inspección procedente se iniciara el presente se peticion el procedimiento para dejar sin efectos la citada licencia, de acuerdo a lo establecido por el artículo 142 de la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de San Luis Potosí.	DADU/CAL/049/2015	Arq. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada
27	24/02/2015	AC/B/008/15		N/A	En Av. Constitución por el puente checar una varilla salido muy peligrosa, y también los escombros de las calles, mi papá se me lastimó un pie por el escombros que no se recogen.	Obras	Me es grato informar que esta Municipalidad presta especial atención a los requerimientos de la población ya que dentro de las obligaciones inherentes a esta Autoridad Municipal se encuentra lo de proveer de servicios públicos de calidad. En tal virtud, se tienen en consideración sus sugerencias, en específico en la Avenida Constitución, para con ello mejorar la infraestructura urbana de esta Ciudad Capital, exhortando a los ciudadanos a presentar las solicitudes y propuestas que considere pertinentes reportando así las vialidades en las que se presente algún desperfecto, para generar mayor comunicación entre el gobierno y las propias autoridades encargadas de procurar estabilidad para la ciudadanía.	DOP/AJ/444/2015	Eng. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Solicitud	Contestada
28	24/02/2015	AC/B/009/15		N/A	Mayor eficacia, no todos los ciudadanos tenemos todo el tiempo libre. Demasiado lento y no muy buen servicio que digamos.	Ingresos	No es posible emitir un recibo, debido a que en el anexo no aparece dato alguno de Ciudadano, así como no especifica de que trámite o servicio se refiere el comentario; por lo que no se puede definir que la observación sea respecto a la Dirección a mi cargo.	DI/419/2015	C.P. Armando Reyes Reyes, Director de Ingresos	Sugerencia	Contestada
29	24/02/2015	AC/B/0010/15		N/A	Hola, favor a quien corresponde de checar la alcantarilla de las calles condor y camino viejo a ganajuate en colonias ya que cada que llueve esto muy mal.	Obras	En virtud de lo antes señalado, me permito informarle que esta Dirección de Obras Públicas resulto no ser competencia para brindar respuesta a tal solicitud atendiendo a las facultades conferidas por ministerio de ley de conformidad con los numerales 133 Fracción VII, 160,171 y 172 del Reglamento Interno del Municipio Libre de San Luis Potosí.	DOP/AJ/443/2015	Eng. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Queja	Contestada
30	24/02/2015	AC/0018/15		Gaby	Se solicita de la manera más atenta que preste el servicio un policía vial en Av. Juárez esquina con 1ª de Mayo, ya que padres de familia de la escuela "Mártires de la Revolución" se estacionan en doble fila, ocasionando mucho tráfico.	Seguridad	Al respecto me permito informar a Usted, que se nombro servicio a un elemento de esta Dirección a mi cargo, en un horario escolar de las 07:00 a 8:30 hrs. y de las 13:30 a las 14:30 hrs. de lunes a viernes, en Calzada de Guadalupe entronque que forma con la calle Sevilla y Olmedo, para prestar apoyo de protección de escolares, agilización del tránsito vehicular, así como retirar a vehículos estacionados en doble fila, evitando el presente graficos del lugar.	No. 415/15	Concejal Arturo Javier Galvan Ramirez, Director General de Seguridad Pública Municipal	Solicitud	Contestada
31	26/02/2015	AC/0019/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda economica \$ (dinero)	N/A	Envia oficio DSS/SAG6/77/2015 indicando, el vive con sus padres los cuales son mayores de edad y enfermos, su papá es pensionado, la casa que habitan es grande y está en muy buenas condiciones, padece esquizofrenia y se atiende en el seguro popular.	N/A	N/A	N/A	Contestada

MARZO

32	04/03/2015	AC/B/0011/15 PRESENCIAL		Silvia Rivera	Solicito apoyo para el Jardín de Niños Metaltorgues ubicado en la calle Arsenica #923. Cálculo Matemático para la semana pasada se tuvo que pagar de emergencia un arbol que ocasiono mucho peligro para los niños, pero aun no ha sido retirado las ramas ya que no contamos con recurso para realizarlo.	Servicios municipales	Hago de su conocimiento que, el apoyo de recolección de ramas se les brindo el 13 de Marzo del actual, según comprobante de servicio #1793, ya que esta petición fue solicitada mediante el Folio W153555, del día 11 de los corrientes, de los cuales anexa copia.	293/DEAP/2015	Lic. Alejandro Leal Espinosa, Director de Ecología y Aseo Público.	Petición	Contestada
33	04/03/2015	AC/B/0012/15 PRESENCIAL		Irma Jiménez	Solicito de la manera más atenta se ponga señalética de "Ceda el paso" en la calle Arista con Benigno Arriaga, últimamente se han sucedido varios accidentes.	Seguridad	Me permito comunicar a usted que se llevó a cabo la visita técnica y la intersección de referencia estuvo señalizada con "Ceda el paso al Peatón", sin embargo los vecinos de la zona les retienen, por lo que se programó su implementación. Actualmente tenemos identificado que existen algunos conductores que no respetan la señal e "Ceda el Paso".	Oficio No. JIV/0228/15	Eng. Carlos García García, Jefe de la Sección Sexta del Estado Mayor de Eng. Vial.	Petición	Contestada
34	04/03/2015	AC/0020/15		Juan Carlos Portales	Dirección de Administración y Desarrollo Urbano e) me brinda una respuesta congruente y acorde a lo pedido en mi escrito de fecha 14 de octubre del 2014, y b) si su respuesta fue negativa o se extendió diversa a la petición, me lo hiciera saber, requiriéndome en este caso, el que fundara y motivara en derecho su negativa.	Desarrollo Urbano	En relación a su solicitud de iniciar el procedimiento administrativo para la revocación de la citada licencia, hago de conocimiento que esta Dirección de Administración y Desarrollo Urbano a través del personal operativo se constituirá en el inmueble en comento a fin de constatar el cumplimiento, por tanto esta Autoridad procederá a desahogar la visita de inspección procedente se iniciara el presente se iniciara el procedimiento para dejar sin efectos la citada licencia, de acuerdo a lo establecido por el artículo 142 de la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de San Luis Potosí.	DADU/CAL/049/2015	Arq. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada
35	05/03/2014	AC/0021/15		Juan Carlos Portales	Ami atenta petición de fecha 21 de Octubre de 2014, me ha manifestado usted "que esa Autoridad Municipal se reserva de proveer mi solicitud hasta en tanto quedé cumplida la realización de referencias", es decir, la emisión dentro del juicio de nulidad número de expediente 046/2014/1 que ante el Tribunal de los Contenciosos Administrativos del Estado promueve el señor Genero Portales Trujillo. Visto lo anterior señor director, su respuesta es incongruente, ilegal y violatoria de garantías individuales, diversas puntos.	Comercio	Al respecto le informo que se encuentra en proceso el acuerdo atendiendo su solicitud, mismo que será notificado de manera personal en el domicilio que señala en su escrito por ofi y recibir todo tipo de notificaciones.	0131/2015	Lic. José Juan Pérez Guillen, Director de Comercio	Queja	Contestada
36	05/03/2015	AC/0022/15		Edgór Hernandez	Me gustaría saber el número exacto de los Secretarías del Estado del SLP y cuáles son sus nombres, ya que las estuve buscando por internet y no las encontré.	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento que la información solicitada NO ES COMPETENCIA de este H. Ayuntamiento, por lo que le sugerimos dirigir su solicitud, al Gobierno del Estado, siendo su pagina www.slp.gob.mx en la cual podrá acceder al Sistema INFORMEX, pudiendo presentar ante esa Dependencia su solicitud de información. Así mismo hacemos del conocimiento que puede consultar la información directamente en la siguiente liga	N/A	N/A	Solicitud	Contestada
37	09/03/2015	AC/0023/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	«Existe el billete de un millón de dólares USA? (Platina) Billete de \$1,000,000 de dólares (Tollas que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la estatua de la libertad USA)	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento, que al no manifestar solicitud de servicio alguno, no existe trámite por realizar.	N/A	N/A	Petición	Contestada
38	10/03/2015	AC/0024/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	«Existe el billete de un millón de dólares USA? (Platina) Billete de \$1,000,000 de dólares (Tollas que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la estatua de la libertad USA)	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento, que al no manifestar solicitud de servicio alguno, no existe trámite por realizar.	N/A	N/A	Petición	Contestada
39	10/03/2015	AC/0025/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	PRE 2012-2015 Elecciones 2015 IFE (ENE)-	N/A	Nos permitimos hacer de su conocimiento, que al no manifestar solicitud de servicio alguno, no existe trámite por realizar.	N/A	N/A	Petición	Contestada
40	26/03/2015	AC/B/0013/15		Francisco Javier Ruiz	Mi sugerencia es que el personal que trabaja en la Unidad Administrativa llega siempre tarde, y las oficinas las abren después del horario establecido, a esas personas se les debería de descontar.	Oficialia	Por lo que me permito manifestarle, que si llevo a cabo el procedimiento de acuse de recibo de los trabajadores por concepto de retardos.	OM/1022/2015	Lic. Pedro Mario Hidalgo Martínez, Oficial Mayor	Queja	Contestada
41	26/03/2015	AC/B/0014/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda economica \$ (dinero)	Desarrollo Social	Envia oficio DSS/SAG6/116/2015 indicando, el vive con sus padres los cuales son mayores de edad y enfermos, su papá es pensionado, la casa que habitan es grande y está en muy buenas condiciones.	DDS/SOS/COV/5018/2015	Lic. María del Pilar Delgado Silva, Directora de Desarrollo Social	Petición	Contestada
42	26/03/2015	AC/B/0015/15		Arturo Sandóvil	El señor Adán Flores se comprometió con Don Israel a estar en la colonia Las Pitas el pasado viernes a las 5:30 pm y nunca se apareció.	Desarrollo Social	Al respecto me permito retomar el compromiso de esta Dirección con la Ciudadanía, de que participen en la mejora de la infraestructura de San Luis Potosí, en atención a ello se le hace saber que se comisionó al Sr. Adán Flores Cano, promotor de zona adscrito a esta Dirección a fin de que en el sucesivo cumpla formal y puntualmente con todas las funciones que se le encomiendan y específicamente para que asista a las reuniones en las que se le encomiendan, el Sr. Adán Flores Cano, manifestó que no tiene conocimiento de la reunión motivo de la queja.	DDS/SOS/COV/5012/2015	Lic. María del Pilar Delgado Silva, Directora de Desarrollo Social	Queja	Contestada
43	31/03/2015	AC/0027/15		Juan José Suarez Granados	ventanilla unico	Catastro y Desarrollo Urbano	Le informo que la ventanilla única esta integrada por diversas áreas de esta Unidad Administrativa Municipal, siendo entonces que la misma no fue creada ni depende de esta Dirección General de Catastro y Desarrollo Urbano, así le informo que el proyecto lo realizó la Oficialia Mayor a través del departamento de Innovación Tecnológica.	DADU/CAL/100/2015	Eng. Juan Manuel López Acevedo, Director General de Catastro y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada

44	19/03/2015	AC/0026/15		Mayra E. Garcia	MI nombre es Mayra Garcia estudiante de la carrera Administracion en la Universidad Autonoma de San Luis Potosi, quisiera solicitar por este medio, me sea proporcionada una lista de los mercados ambulantes instalados en la capital potosina ya que estoy realizando un trabajo sobre ploteos publicos y esto seria de mi utilidad	N/A	En relacion a su correo electrónico de fecha 17 (diecisiete) de Marzo de 2015, recibido en el correo institucional transparencia@sanluis.gob.mx y atención opinionciudadana@sanluis.gob.mx, y una vez entrado al análisis de la petición presentada por usted, la misma esta siendo atendida como una solicitud de información conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosi, la que regula el derecho de todas las personas de acceder a la información pública en poder de los Entes Obligados, y que esta información esencialmente es realizada en documentos o en cualquier soporte que respalde la información y que esta debe existir conforme a las facultades, atribuciones y actividades encomendadas a los Entes Obligados por el Ministerio de Ley, toda vez que es el propio artículo 5º de la mencionada Ley la que establece como requisito que ésta abra en posesión del Ente Obligado, ES DECIR QUE SE ENCUENTRE EN LOS ARCHIVOS DE ESTE MUNICIPIO.	N/A	N/A	Petición	Contestada	
ABRIL												
45	01/04/2015	AC/0026/15 BIS		Alfredo Alonso Castro	Necesito una inspección por medio de este presente a el domicilio ubicado en calle 1820, located en mi barrio la cual está muy dañada por el vecino que hace 16 años se esta sirviendo de mi barrio y esto muy dañada	Desarrollo Social	Por medio de una tarjeta informativa informo, esta petición se canalizo a esta área Municipal de mediación y conciliación, se constató en el domicilio, en dos ocasiones, sin tener respuesta, depues en el mismo domicilio en la esquina del marco de la puerta al domicilio, un documento con la información del por que la visita y con los datos del Centro Comunitario Progreso con número telefonico y dirección para brindarle el servicio y la atención. Por lo que se seguirá el caso de la forma correspondiente.	DBS/S05/COV/9051/2015	Lic. María del Pilar Delgado Silve, Directora de Desarrollo Social	Queja	Contestada	
46	06/04/2015	AC/0027/15 BIS		Solita Huerta	Por medio de este correo realizo mi petición para que me sea proporcionada información transparente para conocer la estructura de la dirección de ecología (organograma), así el como se desglosan y se llevan a cabo sus actividades, la finalidad de ellas es un trabajo de investigación yo que soy estudiante de la carrera de Lic. en Administración Pública de la UASLP, agradecería me sea enviada por este medio la información mas atinada a lo referente solicitado.	N/A	En relación a su correo electrónico de fecha 06 (seis) de Abril de 2015, recibido en el correo institucional transparencia@sanluis.gob.mx y atención opinionciudadana@sanluis.gob.mx, y una vez entrado al análisis de la petición presentada por usted, la misma esta siendo atendida como una solicitud de información conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosi, la que regula el derecho de todas las personas de acceder a la información pública en poder de los Entes Obligados, y que esta información esencialmente es realizada en documentos o en cualquier soporte que respalde la información y que esta debe existir conforme a las facultades, atribuciones y actividades encomendadas a los Entes Obligados por el Ministerio de Ley, toda vez que es el propio artículo 5º de la mencionada Ley la que establece como requisito que ésta abra en posesión del Ente Obligado, ES DECIR QUE SE ENCUENTRE EN LOS ARCHIVOS DE ESTE MUNICIPIO.	N/A	N/A	Petición	Contestada	
47	14/04/2015	AC/0028/15			Solicito conocer el motivo del abandono de las obras de reconstrucción de prolongación Muñoz a la altura de satélite sur a el mezaral, siendo que empezó a octubre del 2014, y aparentemente se ha a concluir en enero 2015. ¿Cuándo van a reiniciar con los trabajos de esta obra?	Obras	Me permito informarle que la viabilidad a la que se refiere dicha solicitud comprende dos obras públicas, es decir, la denominada "Reeducción de calle Prolongación Muñoz, tramo de Hacienda de Jesús María a Benito Juárez" la cual no presenta retraso en su ejecución, en tanto que la obra que incluye los tramos de Benito Juárez a la Av. Macanilla es "Reeducción de calle Prolongación Muñoz" misma que se encuentra en proceso de reprogramación, la cual generará un gran beneficio social para los habitantes de la misma.	Obras	DOAF-A7/955/2015		Solicitud	Contestada
48	20/04/2015	AC/9/0016/15		Silvia Redondo	Yo no había podido juntar el dinero de Catastro que eran \$474.16, señores, la junta hasta hoy y resulta que yo son \$1,502.54, vivo solo con mi hijo y es justo, pero en fin, ¿pueden ayudar a personas que vivimos al día.	Tesorería	Me permito informarle que el pago del impuesto predial se hace en una exhibición entre los tres primeros meses del año, tal y como lo establece el artículo 20 de la Ley de Haciendas para los Municipios del Estado de San Luis Potosí y artículo 2º Fracción II párrafo tercero de la Ley de Ingresos del Municipio de San Luis Potosí.	D.A.P.F/0523/2015	M.A.P. Miryey Martínez González, Directora de Administración, Planeación y Finanzas	Queja	Contestada	
49	20/04/2015	AC/9/0017/15		N/A	Inconformidad del ciudadano del sistema y máquina utilizada para el pago de impuestos.	Tesorería	Me permito solicitar información específica por parte del ciudadano.	D.L/546/2015	C.P. Armando Reyes Reyes, Director de Ingresos	Queja	Contestada	
50	30/04/2015	AC/9/0018/15		Olivia Hernandez	Por este medio comunico que el día 7 de abril de 2015, la C. Norma Adrián Rojas, tuvo un último servicio en el trámite de conciliación de pago doble en la liquidación de impuesto predial. Falta de comunicación en mi familia cuando el cargo doble fue ejecutado por sistema. Por este medio solicito que desarrolle el trato a otras a su personal administrativo.	Ingresos	En cuanto a su observación de la C. Norma Adrián Rojas se le dio instrucciones precisas a la servidora pública para que mejore el trato al contribuyente, así mismo le informo se está elaborando un proyecto de encuesta en barra para conocer la atención al servicio del ciudadano, y en el dar respuesta precisa a lo mismo, me permito solicitar se facilite clave catastral y copias de recibos de entero.	D.L/547/2015	C.P. Armando Reyes Reyes, Director de Ingresos	Queja	Contestada	
51	21/04/2015	AC/0029/15		Genaro Peralta Trujillo	Acreditado con copia de la cartilla principal del documento anexo, con fecha 18 de marzo del año en curso, de manera respetuosa dirigió atento libelo al C. Director de Comercio, le solicite que tuviese a bien abrir, instruir e iniciar el procedimiento administrativo sancionador en contra del responsable, dueño o propietario o representante legal de la negociación que se ubica en el número 160 de la calle de Ramón López Velarde, es el caso de que hasta estos instantes, la dependencia requerida ha omitido dictar y notificar el acuerdo recibo a mi persona.	COMERCIO	Al respecto le comunico que será de su conocimiento debidamente en los subsiguientes días, el acuerdo generado en atención a su petición.	Oficio 211/2015	Lic. Gerardo Arredondo Marquez, Director de Comercio	Queja	Contestada	
52	23/04/2015	AC/9/0030/15			LETRERO 5 DE MAYO	Seguridad	Le comunico que se realizó visita técnica la calle 5 de Mayo es muy angosta en dicha intersección. Le comunico que realizó visita técnica logrando identificar el lugar preciso en el que fue retirado tal dispositivo, por lo cual hago de su conocimiento que accedemos favorablemente a la petición expuesta por su parte, ya que si vemos necesario la instalación del mismo, haciendo mención que por el momento no contamos con los asumes necesarios para poder apoyarle con el dispositivo requerido, sin embargo si podemos apoyar en el momento en que sea necesario con la mano de obra.	Nº. JIV/0389/15	Eng. Carlos Garcia Garcia, Jefe de la Sección Sexta del Estado Mayor de Eng. Vial.	Solicitud	Contestada	
53	23/04/2015	AC/9/0041/15			ALCANTARILLA 5 DE MAYO	Obras	Me permito informarle que dicho requerimiento resulta no ser competencia de esta Municipalidad, de conformidad con las facultades conferidas por el Ministerio de Ley, reparación que correspondería en todo caso al Organismo Inter municipal INTERAPAS.	DOP-A7/1035/2015	Eng. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Queja	Contestada	
54	23/04/2015	AC/9/005/15			Solicito se invite a la empresa de helados propietaria del estacionamiento ubicado en Av. Juárez esquina Juan Zarco a barrear la banquetta y la orilla de la calle proporcional a su propiedad.	Ecología	Con fecha 24 de Abril de 2015 fue registrada mediante el sistema Módulo de Atención Ciudadana (02) con el número de folio P156451, se turnó a inspector a fin de realizar visita y elaborar ficha informativa sobre el motivo de la denuncia, se elaboró criterio al encargado del lugar a fin de que atienda la diligencia. El C. Manuel Báldora mediante una carta compromiso en la cual manifiesta las medidas que tomara para dar solución al caso y el tiempo que llevara atender la entrega ante autoridad con carácter de responsable del domicilio motivo de la denuncia, se envió inspector para elaborar ficha de verificación del cumplimiento del compromiso, se anexa documentación de la actua y fotografías de la visita.	DEAP/495/2015	Lic. Alejandro Laal Espinosa, Director de Ecología y Aseo Público.	Queja	Contestada	
55	03/04/2015	AC/0030/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	credencial para votar	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención opinionciudadana@sanluis.gob.mx, quedando registrado con el número AC/0030/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo tramite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
56	23/04/2015	AC/0031/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	domicilio	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención opinionciudadana@sanluis.gob.mx, quedando registrado con el número AC/0031/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo tramite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
57	23/04/2015	AC/0032/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda economica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención opinionciudadana@sanluis.gob.mx, quedando registrado con el número AC/0032/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo tramite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
58	24/04/2015	AC/0033/15		Liliana Cardenas	Deseo saber donde pueden corregir una multa de tránsito	Seguridad	Se hizo por llamada telefonica a la Dirección de Seguridad Pública, dando como respuesta que la persona se dirija a la Oficina de Seguridad ubicada en la Calle 6a Oriente, central de abastos, al área de Asuntos Internos.	N/A	N/A	N/A	Solicitud	Contestada
59	28/04/2015	AC/0034/15		Lucero Villalobos y Aida Leticia Rodriguez	Que con fecha 07 de Abril último, enviamos escrito al C. Presidente Municipal, del cual anexamos copia de su cartilla, pero a la fecha no hemos recibido respuesta por lo tanto, solicitamos por su amable conducto, que la misma no sea otorgada conforme a Derecho.	Presidencia	Se contestó en el sentido de que si bien es cierto el inmueble cuenta con uso habitacional también lo es que el Plan de Población Estratégico para las ciudades de San Luis Potosí y Solidaridad de Grupos Sánchez, admite como procedente el uso de suelo para oficinas hasta 30 metros de construcción.	DC/CAL/570/2015	Eng. Juan Manuel López Acabado, Subdirector de Catastro y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada	
60	30/04/2015	AC/0035/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Adjunta credencial de elector	N/A	En relación a su petición recibida a través de los buzones ciudadanos, quedando registrado con el número AC/0035/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo tramite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
61	30/04/2015	AC/0036/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	¿Existe el billete de un millón de dólares USA? (Paterno) Billete de \$1,000,000 de dólares (Tollar que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la estatua de la libertad USA)	N/A	En relación a su petición recibida a través de los buzones ciudadanos, quedando registrado con el número AC/0036/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo tramite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada	
MAYO												
62	04/05/2015	AC/9/0019/15		José Ezequiel Hernandez	Solicito de la manera más atenta se atienda la reparación de la misma ubicada en la calle Cahual #640, Colonia Popular entre Calles Av. Lejico y Sonora.	Alumbrado	Hago de su conocimiento que el día 06 de los actuales, personal operativo de esta Subdirección efectuó la reparación correspondiente.	SAP/274-15	Eng. Rafael González Santillán, Subdirector de Alumbrado Público	Queja	Contestada	
63	05/05/2015	AC/0037/15		Mano A. Valdemano Bravo	Me podria proporcionar el teléfono de la bolsa de trabajo.	Desarrollo S y Oficiales	DESARROLLO SOCIAL: Al respecto comunico a usted que esta subdirección de Programas Sociales lleva a cabo el Programa de Bolsa de Trabajo en Coordinación con el Servicio Nacional del Empleo, Delegación San Luis Potosí. Por lo que si requiere contactar para cualquier información estamos a sus órdenes en los teléfonos 834-54-17, 834-54-18 y 834-54-19 extensión 1603 con la srta. Victoria Flores Sierra, sobre de este programa, OFICIALES: Me permito informarle que no existe una bolsa de empleo como tal, más sin embargo le proporciono los siguientes número de teléfonos en los cuales pudiera solicitar mayor información 834-54-48 y 49 (Dirección de Recursos Humanos) 834-54-86 (Dirección de Desarrollo Económico)	DBS/SPS/082/15 OM/1552/2015	Lic. José Armando Morán Vázquez, Subdirector de Programas Sociales Lic. Pedro Mario Hidalgo Martínez, Oficial Mayor	Petición	Contestada	

64	07/05/2015	AC/0038/15		Omar López Moreno	Me podría dar el correo y telefonos de feria por favor	N/A	En relación a su correo electrónico de fecha 07 (siete) de Mayo de 2015, recibido en el correo institucional transparencia@sanluis.gov.mx y atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, una vez entrando al análisis de la petición presentada por usted, la misma esta siendo atendida como una solicitud de información conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, la que regula el derecho de todas las personas de acceder a la información pública en poder de los Entes Obligados, y que esta información esencialmente es realizada en documentos o en cualquier soporte que respalde la información y que esta debe existir conforme a los facultades, atribuciones y actividades encomendadas a los Entes Obligados por el Ministerio de Ley, toda vez que es el propio artículo 5º de la mencionada Ley lo que establece como requisito que ésta sobre en posesión del Ente Obligado; ES DECIR QUE SE ENCUENTRE EN LOS ARCHIVOS DE ESTE MUNICIPIO.	N/A	N/A	Solicitud	Contestada	
64	14/05/2015	AC/0039/15		Héctor Alberto Turbiana Noyola y Luis Fernando Lozano Beronés	Atender escrito presentado el 14 de Abril del 2014 a diversas áreas municipales.	Jurídico, Obras, Comercio y Ecología	Jurisdicción: Sin embargo no omito hacer de su conocimiento, que por cuestión de competencia, el escrito recibido en las oficinas de la Presidencia Municipal Capitalina, se turna a la Dirección de Comercio con el Folio 1344, Figurando el acuse de recibo con fecha 14 de abril de 2014 con folio 711, en las Oficinas de la Presidencia Municipal. Observo: Esta Dirección de Obras Públicas a mi cargo resulta no ser competente para atender los requerimientos de los solicitantes. Comercio: Al respecto le informo que la negociación referida, que al momento de expedirle su correspondiente Licencia de Fincancimiento cumplió con los requisitos establecidos en los artículos 18 y 21 del reglamento de actividades comerciales, industriales y fr. prestación de servicios del municipio de San Luis Potosí, S.L.P., sin embargo se encuentra en verificación continua. Ecología: Por lo anterior le hago del conocimiento lo siguiente: 1.- Con fecha 19 de abril de 2014 se recibe oficio para que se solicite mantenga informados sobre el cumplimiento de la Ley de protección contra la contaminación Ambiental, del establecimiento TAPSA, así mismo se registra en base de datos la denuncia ciudadana. Por lo anterior le hago del conocimiento lo siguiente: 1.- Se registra en base de datos la denuncia ciudadana mediante el expediente No.080 - E-22 de mayo de 2015, se comisiona a inspección para que lleve a cabo visita al lugar y presente acta informativa sobre los hechos u omisiones encontrados. 3.- En virtud de que se confirmo que hubo activación de la alarma durante la madrugada lo cual genero ruido, mal manejo de residuos y descargas inadecuadas por impagos de patentes, se se cita en fecha de presentación del responsable del establecimiento con la finalidad de llegar a un acuerdo de carácter conciliatorio al caso.	DAJ/285/2015 AJ/1236/2015 OFICIO-286/2015 DEAP/576/2015	DOP-	Lic. María Olvido Rodríguez Vázquez, Directora de Asuntos Jurídicos, Ing. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas, Lic. Gerardo Arredondo Márquez, Director de Comercio, Lic. Alejandro Leaf Espinosa, Director de Ecología y Asso Público.	Queja	Contestada
65	19/05/2015	AC/0040/15		Vecinos de la calle vidales	Nos quejamos del establecimiento llamado "Aurum" de Constitución, ubicado entre la calle de los Olivos y Frutales, es responsable escuchar toda la madrugada su alarma, así como su tratamiento de aguas es deficiente causando mal olor, solicitamos una inspección urgente o una audiencia con los vecinos de la calle vidales, entre frutales y olivos.	Ecología	Por lo anterior le hago del conocimiento lo siguiente: 1.- Se registra en base de datos la denuncia ciudadana mediante el expediente No.080 - E-22 de mayo de 2015, se comisiona a inspección para que lleve a cabo visita al lugar y presente acta informativa sobre los hechos u omisiones encontrados. 3.- En virtud de que se confirmo que hubo activación de la alarma durante la madrugada lo cual genero ruido, mal manejo de residuos y descargas inadecuadas por impagos de patentes, se se cita en fecha de presentación del responsable del establecimiento con la finalidad de llegar a un acuerdo de carácter conciliatorio al caso.	DEAP/578/2015	Lic. Alejandro Leaf Espinosa, Director de Ecología y Asso Público.	Queja	Contestada	
66	19/05/2015	AC/R/0020/15		Carolina Santos	Pido de favor se preste atención al problema ocasionado por un hoy ubicado en la esquina de la Av. Himno Nacional con 5 de Mayo.	Obras	En virtud de lo antes señalado, me permito informarle que personal adscrito a esta Dirección de Obras Públicas se constituyo en la localidad referente, de la cual se desprende que no existe daño en la superficie de rodamiento, presentándose desperfectos tanto en una rejilla de boas de tormenta y de caja vómitos, situaciones que resultan no ser competencia de esta municipalidad, reparación que corresponderá en todo caso al Organismo InterMunicipal INTERAPAS.	DOP-AJ/1293/2015	Ing. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Queja	Contestada	
67	19/05/2015	AC/R/0021/15		Solicito arreglar el hoyo que esta en Calzada de Guadalupe casi esquina con la calle Sevilla y al lado del lado que la escuela "Mártires de la Revolución"	Obras	Se llevo a cabo el mantenimiento de vialidades de esta Ciudad Capital, por lo que la Calzada de Guadalupe en el tramo de calle Sevilla y Olmedo a Calle Gómez Farías, ha sido programado para la rehabilitación de los daños presentados en la superficie de Rodamiento a partir del día 26 de Mayo del presente año, siempre que las condiciones climatológicas lo permitan.	DOP/AJ/1271/2015	Ing. Jorge Chávez Godínez, Director de Obras Públicas	Queja	Contestada		

JUNIO

68	02/06/2015	AC/0041/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	¿Existe el billete de un millón de dólares USA? (Platina) Billete de \$1,000,000 de dólares (Toallas que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la libertad USA)	N/A	En relación a su petición recibida a través del correo electrónico, quedando registrado con el número AC/0041/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
69	04/06/2015	AC/0042/15		Victor Vázquez Ramos	Intente consultar la ficha técnica de un predio, como antes ya lo había hecho y no me fue posible. ¿Todavía existe este servicio por inap? O ya fue quitado. Espero que todavía exista para mis actividades es muy importante.	Catastro	En relación a su petición recibida vía correo electrónico el pasado 04 de junio del presente año, registrada con número AC/0042/15, al respecto me permito adjuntar el archivo en formato pdf, con la respuesta a su solicitud, la cual fue remitida mediante oficio DAJU/CAL/158/2015, signado por el Sr. Juan Manuel Lúpez Acevedo, Director de Catastro y Desarrollo Urbano del Municipio de San Luis Potosí.	DAJU/CAL/158/2015	Ing. Juan Manuel Lúpez Acevedo, Director de Catastro y Desarrollo Urbano	Solicitud	Contestada
70	20/06/2015	AC/0043/15		Patricia Aguilar Ruiz	Me preguntaba como podía obtener el techo financiero destinado para obras públicas al inicio del año y al final del año, es decir cuanto era la diferencia, este dato es para mi tesis, no se si puedo asistir para que se solucione esta duda.	N/A	En relación a su correo electrónico de fecha 20 (veinte) de Junio de 2015, recibido en el correo institucional transparencia@sanluis.gov.mx y atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, una vez entrando al análisis de la petición presentada por usted, la misma esta siendo atendida como una solicitud de información conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí, la que regula el derecho de todas las personas de acceder a la información pública en poder de los Entes Obligados, y que esta información esencialmente es realizada en documentos o en cualquier soporte que respalde la información y que esta debe existir conforme a las facultades, atribuciones y actividades encomendadas a los Entes Obligados por el Ministerio de Ley, toda vez que es el propio artículo 5º de la mencionada Ley lo que establece como requisito que ésta sobre en posesión del Ente Obligado; ES DECIR QUE SE ENCUENTRE EN LOS ARCHIVOS DE ESTE MUNICIPIO Por lo anterior, nos encontramos en espera de la respuesta que otorgue el área a la que le fue canalizado su solicitud, en base a su comp	N/A	N/A	Solicitud	Contestada
71	25/06/2015	AC/0044/15		PORTALES	Atender escrito presentado el 29 de Mayo de 2015	Desarrollo Urbano	Ahora bien, respecto de sus manifestaciones, es de informarle que la Dirección de Administración y Desarrollo Urbano se encuentra llevando a cabo los trabajos necesarios para dar la respuesta al contribuyente, respecto de su promoción de fecha 29 de mayo del año en curso, lo anterior respetando el contenido del Art. 20 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado y Municipios de San Luis Potosí, que concede a la autoridad, el plazo de tres meses para brindar respuesta al contribuyente	DIR/CAL/242/2015	Arq. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Petición	Contestada

JULIO

72	14/07/2015	AC/0045/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda economica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0045/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
73	27/07/2015	AC/0046/15		Roberto Martín	El presente es para solicitarle su intervención con un salón de fiestas ubicado en la calle Xicotencatl número 925, entre las calles Mascorro y Carlos Diez Gutierrez.	Ecología y Comercio	ECOLÓGIA: Se informa lo siguiente. Se verifica en la base de datos de denuncias y en el ámbito de Atención Ciudadana OTE y no tenemos registro de la denuncia. B) Derivado de lo anterior y en vista de ser competentes para atender la solicitud de intervención, se di registro al personal de inspección al fin de llevar a cabo la visita al lugar señalado al fin de verificar si existen fallas u omisiones dentro del ámbito de nuestra competencia, lo cual se llevo a cabo preferentemente en los días y horarios en que pudiera estar funcionando el establecimiento (C) En virtud de que no se detectaron irregularidades, se emite un oficio de conformidad con la Norma Oficial Mexicana NOM-081-SEMAR/AT-1994, que establece los límites máximos permitidos. COMERCIO: Ahora bien, no omito comentarle que en lo que concierne a las facultades de esta Dirección de Comercio, se mantendrá el inmueble ubicado en la calle Xicotencatl 925, entre las calles de Mascorro y Carlos Diez Gutiérrez de esta ciudad, a efecto de verificar la existencia de irregularidades en el mismo.	DEAP/817/2015, DC/498/2015	Lic. Alejandro Leaf Espinosa, Director de Ecología y Asso Público y Lic. Gerardo Arredondo Márquez, Director de Comercio	Queja	Contestada
74	27/07/2015	AC/0047/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	domicilios	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0047/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
75	27/07/2015	AC/0048/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	¿Existe el billete de un millón de dólares USA? (Platina) Billete de \$1,000,000 de dólares (Toallas que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la estatua de la libertad USA)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0048/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
76	27/07/2015	AC/0049/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda economica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0049/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
77	27/07/2015	AC/0050/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	Datos adjuntos, word, rans	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0050/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada
78	27/07/2015	AC/0051/15		Rodolfo Antonio Moreno Sánchez	credencial para votar	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atenciónopinionciudadana@sanluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0051/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrando al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	Contestada

AGOSTO

79	05/08/2015	AC/0052/15			Necesito una inspección a la construcción llevada a cabo en Av. Saltillo número 4035-2, Fracc. el Aguaje, ya que estoy tomando la boleta para realizar dicha construcción.	Catastro y Desarrollo Urbano	Se llevo a cabo la visita solicitada por el contribuyente, de la que se remiten copias de los resultados de la misma.	DIR/CAL/313/2015	Ing. Juan Manuel Lúpez Acevedo, Director de Catastro y Desarrollo Urbano	Queja	Contestada
80	06/08/2015	AC/R/0022/15		Julio Alvarez D.	Se batalla mucho para estacionarse, el estacionamiento actual es insuficiente. Ofrece una solución.	Oficialia	Por lo que me permito manifestarle que se le agradece la sugerencia, mas sin embargo este H. Ayuntamiento por el momento no tiene contemplado el adquirir nuevos espacios para estacionamiento, aunado a que se menciona es de riesgo en tiempo de lluvias ya que es cauce natural de Rio Epitafio.	OM/2501/2015	Lic. Pedro Mario Hidalgo Martínez, Oficial Mayor	Queja	Contestada

81	06/08/2015	AC/8/0023/15		Ana Esther Clemente García	INCONFORMIDAD INGRESOS	Ingresos	Derivado de lo anterior, me permito anexar al presente una copia fotostática simple del MEMORANDUM de fecha 7 siete de agosto del presente año, dirigido a la Dirección de Ingresos a la cual se encuentra adscrito la referida trabajadora, para dar seguimiento a la queja presentada.	D.P.F.01020/2015 E.T.0116-A/2015	M.A.P. Mirreys Martínez González, Directora de Administración, Planeación y Finanzas	Queja	Contestado
82	06/08/2015	AC/8/0024/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda económica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/8/0024/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
83	11/08/2015	AC/0053/15		Juan Carlos Portales	Como lo acreditó con el documento que anexa al presente para constancia, en el ejercicio de mi Garantía Constitucional de Petición, con fecha 22 de julio de 2015 y ante la omisión culpable, por las circunstancias que ahí explica. Ahora bien, hasta estas instancias ha transcurrido con exceso el plazo de los 30 días que por mandato de ley se impone para proporcionarme la respuesta correspondiente sin que se haya producido ésta, ante ello y en respecto de aquella mi Garantía Constitucional de petición, es que acudo a usted con la intención de que de acuerdo a sus funciones, me de a mi favor y se resuelva de conformidad y en términos de lo peticionado.	Catastro	Siendo que las peticiones del solicitante han ingresado a esta Dirección, la última el 22 de junio de 2015, las acciones de esta autoridad se encuentran dentro de los términos legales que establece el Artículo 21 de la Ley de Procedimientos Administrativos, por lo que una vez que se encuentre resuelto de manera inmediata, tanto a ésta, como al área que tiene a bien dirigir.	DTR/CAL/332/2015	Arg. Julieta de la Serna Reyes, Directora de Administración y Desarrollo Urbano	Solicitud	Contestado
84	07/08/2015	AC/0054/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	¿Existe el billete de un millón de dólares USA? (Platina) Billete de \$1,000,000 de dólares (Toolbar que tiene el dibujo de un billete y la imagen es de la cara de la libertad USA)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0054/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
85	07/08/2015	AC/0055/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	credencial para votar	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0055/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
86	10/08/2015	AC/0056/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda económica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0056/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
87	25/08/2015	AC/0057/15		KARINA SANTOS	Les pido por favor me expliquen en que parte de la página pueda generar mi factura electrónica del impuesto sobre erogaciones por remuneración al trabajo personal, espero puedan responder mi pregunta ya que me urge, pero al parecer existe un problema con su página.	N/A	Se contesta por el correo de Transparencia, al respecto hago de su conocimiento, que una vez entrado al análisis de su petición, la misma no es competencia de esta H. Ayuntamiento de San Luis Potosí; por lo que le sugerimos dirigir su solicitud al Gobierno del Estado, directamente a la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado ubicados en Madroño No. 100, Zona Centro C.P. 78000, Teléfono (444) 14-40-400.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
88	28/08/2015	AC/0058/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	Ayuda económica \$ (dinero)	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0058/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
89	28/08/2015	AC/0059/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	credencial para votar	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0059/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
90	28/08/2015	AC/0060/15		Rodrigo Antonio Moreno Sánchez	Datos adjuntos, word, rams	N/A	En relación al correo recibido a través del correo institucional atención.opinionciudadana@sonluis.gov.mx, quedando registrado con el número AC/0060/15, nos permitimos hacer de su conocimiento, que una vez entrado al análisis del mismo, se advierte que no manifiesta solicitud alguna, no existiendo trámite por realizar en razón de la competencia de esta área de Atención Ciudadana.	N/A	N/A	Solicitud	Contestado
SEPTIEMBRE											
91	11/09/2015	AC/0061/15		Juan Jose Suarez Gonzalez	Reciba mis atenciones y cordiales saludos y por este conducto, me permito hacer referencia y que en mi derecho de petición de acuerdo al Art. 8vo. de la CPEM y que a la falta de atención y respuesta ante la inoperancia de la Dirección de Administración y Desarrollo Urbano de este Municipio, dado que ante la petición referida en el oficio que acompañación se relaciona, no se a tenido la atención correspondiente, 05/ agosto 2015 Folio 3881.	Desarrollo Urbano					